



Reglamento General de Mictlán Campo Mágico

Temporadas y Eventos 2026

Para que todos puedan disfrutar de una experiencia mágica, segura y agradable, te pedimos seguir las siguientes indicaciones:

Ingreso y seguridad

- No está permitido ingresar alimentos ni bebidas externas. Dentro del parque encontrarás una gran variedad de comidas, snacks y bebidas.
- Se prohíbe el ingreso de objetos punzocortantes, armas o artículos peligrosos.
- Los niños deben permanecer acompañados por un adulto en todo momento.
- No se permite fumar dentro del parque.
- Las mascotas son bienvenidas, pero deben permanecer con correa, bajo supervisión y sus dueños deberán portar bolsitas para recoger sus desechos.
- Mictlán Campo Mágico no se hace responsable por objetos perdidos. Por favor, cuida tus pertenencias y mantén tus artículos de valor siempre contigo.

Cuidado del parque

- No arranques ni recolectes flores, plantas o elementos decorativos; muchos forman parte de la ambientación y experiencia de cada temporada.
- Ayúdanos a mantener la limpieza: utiliza los botes de basura.
- Evita subirte, colgarte o recargarte en las estructuras decorativas. Ayúdanos a cuidar cada espacio.

Compras dentro del parque

- Todos los productos o recuerdos adquiridos dentro del parque deben contar con su sello, marca o comprobante de venta antes de salir del área.
- Cualquier artículo sin identificación o comprobante podrá ser revisado por el personal antes de abandonar el parque.

- Si se sorprende a alguna persona tomando objetos sin pagar o dañando las instalaciones, el visitante podrá ser retirado del parque sin derecho a reembolso y, de ser necesario, se dará aviso a las autoridades correspondientes.

Respeto y convivencia

- Mantén un lenguaje y comportamiento respetuoso con todo el personal y los visitantes.
- Las áreas marcadas como “**Solo personal**” son exclusivas para colaboradores.
- Cualquier falta de respeto o incumplimiento del reglamento podrá causar el retiro del visitante sin derecho a reembolso.

Durante las funciones y actividades

- No bloquee salidas, pasillos ni áreas de tránsito.
- No empujes ni te subas a bancas, sillas o mobiliario.
- Sigue en todo momento las indicaciones del personal durante shows, dinámicas y presentaciones.
- Disfruta de las actividades con respeto hacia los demás asistentes.

Sorteos

- Todos los sorteos realizados dentro del parque y en redes sociales estarán sujetos a las bases específicas publicadas para cada dinámica.
- Los sorteos realizados en redes sociales son independientes de los sorteos o dinámicas que se lleven a cabo dentro del parque.
- La participación en un sorteo no garantiza premio; los ganadores serán seleccionados conforme a la mecánica establecida.
- Los premios no son transferibles, canjeables por efectivo ni acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario.
- El parque se reserva el derecho de validar la identidad del ganador y el cumplimiento de la dinámica antes de entregar cualquier premio.
- En caso de detectar participación fraudulenta, perfiles falsos o incumplimiento de las reglas, la participación podrá ser cancelada.
- Cualquier situación no prevista en la dinámica será resuelta directamente por el equipo organizador de Mictlán Campo Mágico.

Eventos de fin de semana y especiales

Aplicable a actividades especiales como carrera de botargas, concurso de disfraces perrunos, concursos familiares y demás eventos temporales de cada temporada.

- Cada evento contará con una dinámica específica anunciada previamente por el personal o en redes sociales.
- La participación está sujeta a cupo disponible.

- Los horarios pueden modificarse por logística, clima o causas ajenas al parque.
- Los participantes deberán seguir las indicaciones del staff en todo momento.
- En actividades con mascotas, cada dueño será responsable del comportamiento, seguridad y limpieza de su mascota.
- El parque podrá suspender la participación de cualquier persona o mascota que represente un riesgo para otros asistentes.
- Los jueces o personal asignado tendrán la decisión final sobre resultados, premiaciones y desempates.
- Los premios otorgados en eventos semanales estarán sujetos a disponibilidad y condiciones del parque.
- En caso de cualquier incidente, desacuerdo o situación extraordinaria, la resolución será determinada directamente por la administración del parque.

Reservas y derecho de modificación

- Mictlán Campo Mágico se reserva el derecho de modificar horarios, actividades, eventos, dinámicas y temporadas sin previo aviso por motivos operativos, climáticos o de seguridad.
- Al ingresar al parque, el visitante acepta cumplir este reglamento y las indicaciones del personal.

Ayúdanos a conservar la magia

Cada rincón ha sido creado con amor, naturaleza y experiencias para disfrutar cada una de nuestras temporadas y eventos especiales durante 2026.

Tu colaboración mantiene viva la experiencia para todos.

¡Gracias por visitarnos y ser parte de la magia de Mictlán Campo Mágico!